

Inizia la Partnership tra Lenovo E Vtiger

Written by Administrator

Thursday, 28 September 2017 00:00 - Last Updated Thursday, 09 November 2017 15:17

Ad Agosto Lenovo, la multinazionale dell'elettronica, ha annunciato di aver selezionato Vtiger Help Desk per il supporto globale al suo business NAS.

Entrambe le parti si sono dette soddisfatte della scelta, considerata ottimale per offrire agli utenti Lenovo un servizio efficiente ed implementato in tre punti:

- Monitoraggio di metriche chiave nei processi RMA (inclusi obiettivi SLA) per identificare e affrontare restrizioni;
- Automazione del routing dei casi (e dei passaggi) a livello di supporto 1, RMA e gruppi di supporto avanzati in base al paese e alla lingua;
- Ottimizzazione delle visualizzazioni in modo che gli agenti vedano solo le informazioni necessarie, riducendo al minimo il numero di tocchi.

Sia Shelley Oram, Program Manager di Lenovo, che Sreenivas Kanumuru, CEO di Vtiger, si sono espressi in termini positivi nei confronti di questa neonata collaborazione.

Aspettiamo di scoprirne di più!

Inizia la Partnership tra Lenovo E Vtiger

Written by Administrator

Thursday, 28 September 2017 00:00 - Last Updated Thursday, 09 November 2017 15:17
