



STRUMENTI PER LA CORPORATE GOVERNANCE

PRESENTAZIONE

- Lo Studio Synthesis nasce a Gardone V.T. nel 2002 dall'idea del dott. Andrea Alberici e dott. Marco Bentivoglio di fornire consulenza legale-informatica alle aziende della Valle Trompia.
- Il consulente Synthesis è a tutti gli effetti "consulente dei consulenti" aziendali, per la capacità di non entrare mai in conflitto con gli stessi.

AREE DI COMPETENZA

- Compliance: Qualità, Privacy, Antiriciclaggio, 231
- Area CRM: gestire i clienti tramite l'aiuto delle nuove tecnologie
- Soluzioni per la gestione dell'informatica in azienda.
- Analisi dei dati: Business Analytics


KEY INDICATORS:
 oltre 30 accordi con studi professionali
 oltre 500 aziende clienti
 partnership: vTiger (India), Pentaho Europe, Tsolució (ES).




I cambiamenti chiave nella gestione aziendale

L'ammontare delle informazioni disponibili aumenterà esponenzialmente, rendendo le decisioni più chiare... forse.
 La velocità del cambiamento continuerà a salire
 I tipi di decisione saranno ritagliati su misura del singolo stakeholder

Il mondo moderno è già complesso di per sé
La tecnologia dovrebbe semplificare le cose...
...non sempre è così ... allora




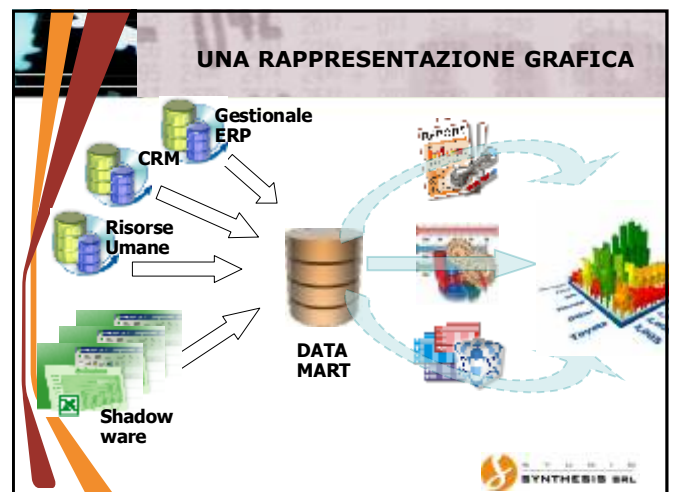
LA BUSINESS INTELLIGENCE

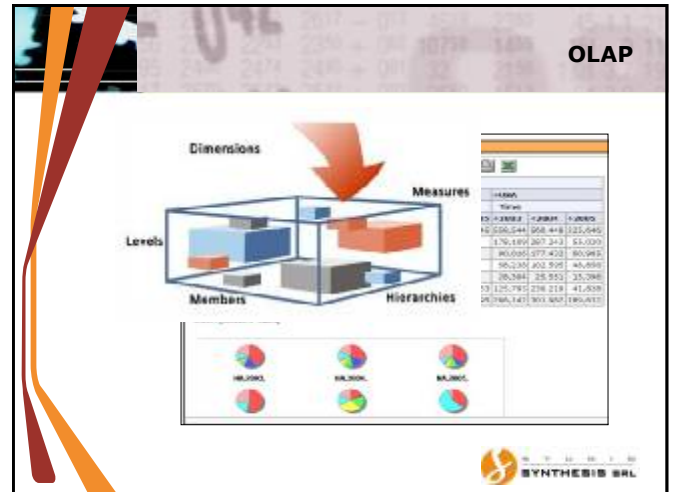
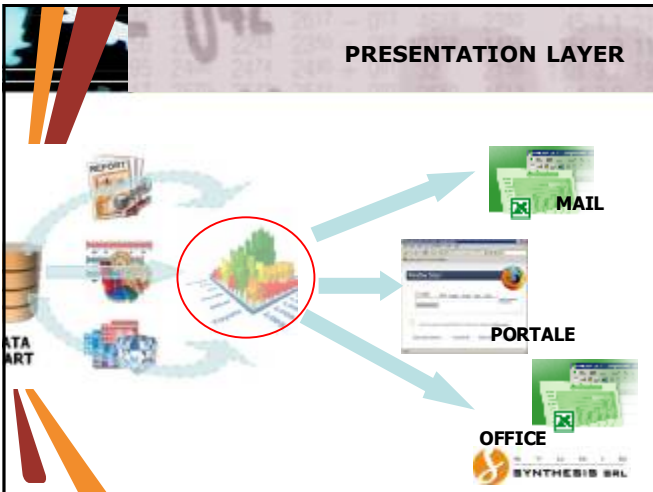


DEFINIZIONE

Quei software che permettono alle aziende di connettersi ai numerosi database aziendali, ai diversi gestionali e ai diversi sistemi che "trattengono" dati, per fornire una visione profonda al management, agli impiegati e ai partners.

Questi software permettono in una prima fase di creare un'unica versione della "verità" aziendale tratta da tutti i dati che sono in azienda



E' UTILE?

Is one olive worth one flight attendant?
http://community.pentaho.com/faq/data_mining.php

Laptop vs Desktop

Unless you're saving at least \$1 million a year, you haven't realized the potential of enterprise business intelligence
<http://www.informationbuilders.com/products/>

What Might a Recession Do for BI?
http://esj.com/business_intelligence/article.aspx?EditorialsID=8801

COMPLIANCE:
 Basilea 2 - Antiriciclaggio - HIPAA

BUSINESS INTELLIGENCE OPERATIVA

HIT LIST NELLE VENDITE

- Customer Attrition
- Customer segmentation and propensity to buy (es. Target cross sale)
- Total Customer View

creare dei modelli e gestire il telemarketing o le campagne → distribuire risultati all'intera organizzazione (touch points) → sviluppare budget

LA BUSINESS INTELLIGENCE

BUSINESS ANALYTICS

+

DATA WAREHOUSE

“Una piattaforma sulla quale vengono archiviati e gestiti dati provenienti dalle diverse aree dell'organizzazione; tali dati sono aggiornati, integrati e consolidati dai sistemi di carattere operativo per supportare tutte le applicazioni di supporto alle decisioni” (Gartner Group)

“Un insieme di dati subject oriented, integrato, time variant, non volatile costruito per supportare il processo decisionale”